



SERVICE

Vårt löfte till dig

Vi finns till för dig som medlem och har alltid dig i fokus.

Vi är lätta att komma i kontakt med.

Vi välkommar dina frågor oavsett hur du väljer att kontakta oss.

Vi underlättar för dig så att du kan göra rätt från början.

Våra principer

Vi använder sunt förnuft, arbetar effektivt, rättssäkert och strävar efter likabehandling.

Detta bidrar till att du ska uppleva oss som professionella.

Våra ledord

Hjälpsamhet

Våra medlemmar ska känna att de möter en lyhörd person som lyssnar till deras behov och hjälper till att hitta lösningar.

Förtroende

Vi håller det vi lovar.

Respekt

Vi är lyhörda för att varje medlem är unik och har olika behov.

Kunskap

Vi är engagerade och har hög kompetens för att kunna leverera regelrätta svar, rättsäkra beslut och korrekta utbetalningar till våra medlemmar.